

Guia de Impressão

Thalys – O trem internacional de alta velocidade operado entre a França, Bélgica e Holanda

▶ O que é o bilhete Print @ home?

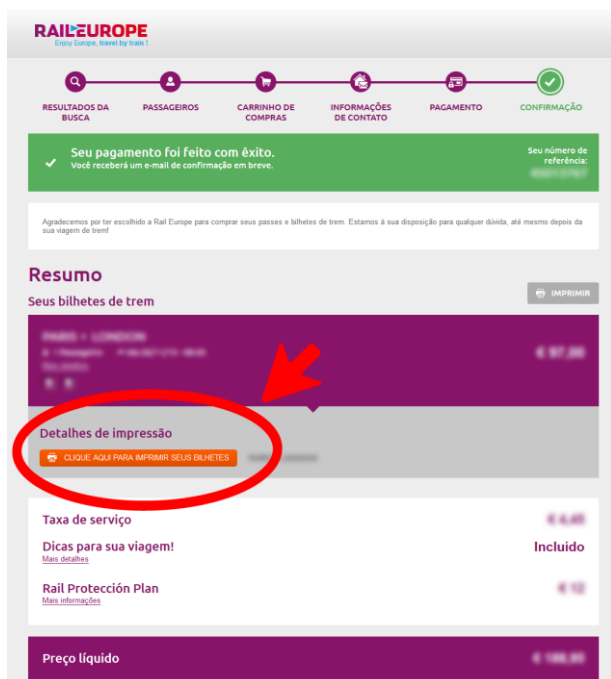
O bilhete Print @ home ticket é um bilhete eletrônico que você deve imprimir antes de embarcar no trem. Os bilhetes Print @ home são estritamente pessoais, nominais e intransferíveis.

▶ Passo 1 – Como receber o seu bilhete print @ home?

Você pode obter o seu bilhete Print @ home na página de confirmação de reserva ou no e-mail enviado para você.

Página de confirmação de reserva

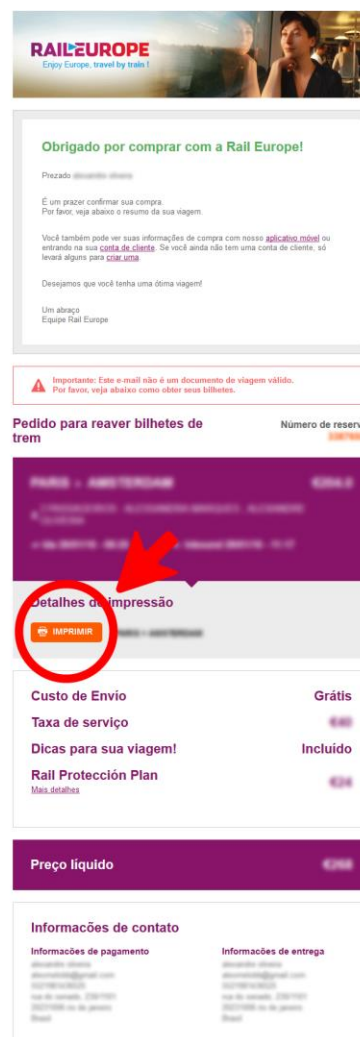
- Depois que a reserva estiver confirmada, você será redirecionado à página de confirmação de reserva.
- Clique no link da página de confirmação de reserva para abrir a versão PDF do seu bilhete Print @ home.



Exemplo da página de confirmação de reserva com o link para a versão PDF do seu bilhete Print @ home

E-mail de confirmação

- Depois que você finalizar a sua reserva, receberá um e-mail de confirmação na sua caixa de entrada.
- Clique no link do e-mail de confirmação para abrir a versão em PDF do seu bilhete Print @ home.



Exemplo do e-mail de confirmação com o link para a versão PDF do seu bilhete Print @ home

Importante:

- a. Em virtude de verificações antifraude, pode ser que você receba seu bilhete Print @ home depois de 48 horas.
- b. Verifique sua pasta de spam, já que algumas vezes nosso e-mail pode ser automaticamente direcionado para lá.

▶ Passo 2 – Como imprimir seu bilhete print @ home?

- Imprima a versão PDF do seu bilhete Print @ home de qualquer impressora que utilize papel em formato A4.
- Por favor, verifique todos os seus bilhetes depois de imprimi-los e guarde-os com você durante toda a viagem.

Cópia impressa do bilhete

THALYS **TICKETLESS**

WELCOME TO OUR WORLD
Dear PA TEST, **RAILEUROPE**

We are pleased to confirm your Ticketless reservation with Thalys on 27/11/2013.

Please print this email as it is your Thalys ticket, valid for the traveller and the journey indicated. You must ensure that you print all tickets relating to each passenger and each leg of your journey before you travel.

1 Travel Date: [redacted]
2 Departure: 10:01 from PARIS NORD
Arrival: 11:23 at BRUXELLES MIDI
Thalys train n°: 9325
3 Seating: coach 1 seat 44
Fare category: FLEX
Class: Comfort 1
Price: [redacted]
4 Booking File Reference: [redacted]
TCN : 300812422
CIN: 30840601174252870

5 [QR Code]

6 Travel light! Maximum allowance:
1 carry-on
2 suitcases (32 kg max – 158 cm (L+W+H))

* Please communicate this reference in case of exchange or refund.

For safety reasons, your presence on the Thalys platform is mandatory at least 2 minutes before the train's departure. When you board the train, please present a printed copy of this email to the Train Manager for inspection and validation of your Thalys Ticket.

1 **2** **3** **OK**

Should the content of your ticket permit, an exchange can take place up to departure via the agency who made your booking or can be done on www.refundmyticket.com.
For refund requests, please contact your original point of sale.

Purchasing a Thalys Ticketless automatically implies acceptance on the general term and conditions relating to Ticketless. You may consult these general terms and conditions on the www.raileurope.fr/ticketless/termsandconditions.pdf.

Please note: do not reply to this e-mail address. Your request will not be processed.

WiFi - Internet access for all!
Take advantage of WiFi in all our trains. This service is offered free of charge when travelling Comfort 1.
Subject to the technical availability of the service. Service delivered by ZIHet and powered by Nokia Siemens Networks and Telenet.

- 1 Data e horário da partida
- 2 Cidades de partida e de chegada
- 3 Número do trem e informação de assento
- 4 Código de reserva
- 5 Código QR para validação a bordo
- 6 Link para reembolso e cancelamento

Exemplo de um bilhete Print @ home

Importante:

- a. Para abrir o PDF você precisa ter instalado o programa Adobe reader.
- b. Recomendamos que você guarde uma cópia da versão PDF do seu bilhete Print @ home para poder recuperá-lo facilmente e reimprimi-lo em caso de perda da sua versão impressa.

Tenha uma ótima viagem na Europa!