

Guia de impressão

TGV – O trem francês de alta velocidade operado pela SNCF

► O que é um bilhete Print @ the station?

É um bilhete eletrônico que deve ser retirado de uma máquina automática na estação de trem antes do embarque. Está disponível do dia em que a compra foi feita até a hora de embarque.

► Passo 1 – Como retirar seu bilhete Print @ station?

Você pode retirar o seu bilhete Print @ station com seu código de reserva que deverá ser digitado nas máquinas automáticas das estações. O código se encontra na página de confirmação da compra e no e-mail enviado para você.

Página de confirmação de compra

- Depois que a compra tiver sido realizada, você será direcionado para a página de confirmação de compra.

Exemplo da página de confirmação dos bilhetes Print @ station

E-mail de confirmação


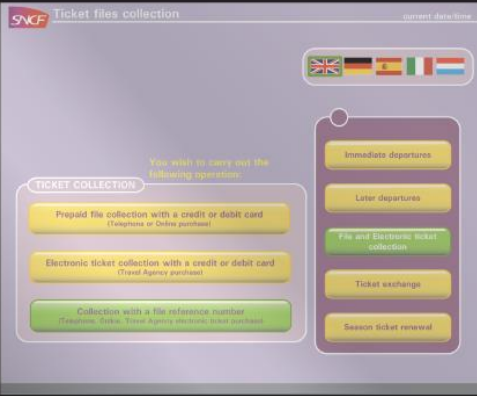


- Depois que a compra tiver sido realizada, você receberá um e-mail de confirmação na sua caixa de entrada.

Exemplo do e-mail de confirmação do bilhete Print @ station

Importante:

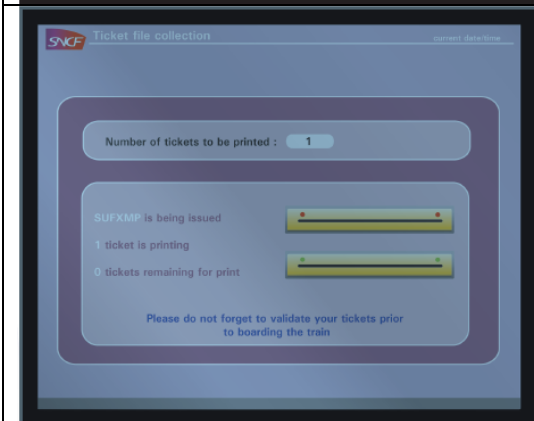
a. Verifique seus e-mails spam, já que alguns e-mails podem ser redirecionados para lá.

Passo 2 – Como imprimir seu bilhete Print @ the station?

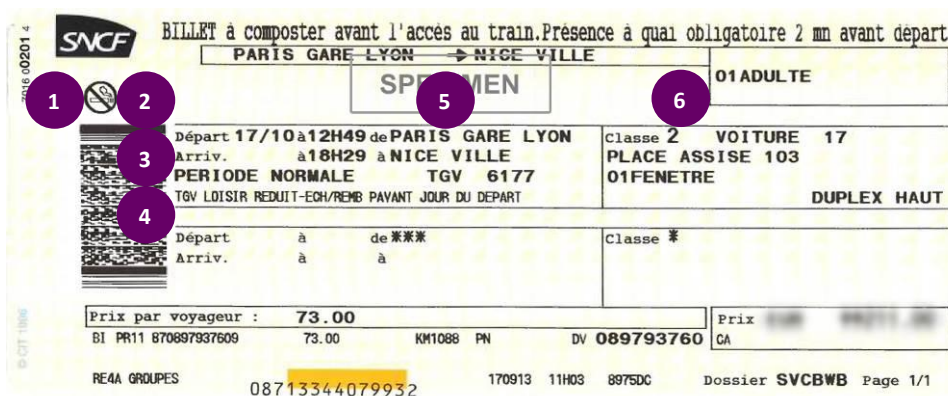
	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o terceiro campo (File and Electronic ticket collection) na tela tátil da máquina automática da estação de trem.
	<ul style="list-style-type: none"> • Uma nova lista aparecerá à esquerda. Selecione o terceiro campo (Collection with a file reference number).
	<ul style="list-style-type: none"> • Na próxima tela, digite seu código de referência, encontrado no e-mail de confirmação e aperte confirm.
	<ul style="list-style-type: none"> • Na próxima tela, digite o nome do passageiro da mesma forma como aparece no e-mail de confirmação.



- Esta próxima tela mostra todas as suas compras. Aperte Print tickets for this journey, para começar a imprimir seu bilhete.



- O número de impressões aparecerá na tela. Aperte End para finalizar. Retire seu bilhete da máquina automática.



- 1 Código de barras para validação
- 2 Data e horário da partida
- 3 Data e horário de chegada
- 4 Condições de uso
- 5 Cidades de partida e chegada
- 6 Classe de serviço e informações de assento

Exemplo de um bilhete impresso em uma máquina automática

Importante:

a. Por favor, valide seu bilhete antes de embarcar.

Tenha uma ótima viagem na Europa!